

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

ZARMEN Sp. z o.o. jest podmiotem dominującym w Grupie Kapitałowej ZARMEN. Zasadniczym przedmiotem działania naszej Spółki są usługi w zakresie remontów, utrzymania ruchu, robót budowlano-montażowych, wykonawstwa i montażu obiektów przemysłowych oraz generalna realizacja inwestycji przemysłowych.

Najważniejszymi dla nas celami są:

- stały wzrost satysfakcji wszystkich stron zainteresowanych działalnością i rozwojem Spółki przez zaspakajanie ich potrzeb i oczekiwań, poszanowanie mających zastosowanie przepisów prawnych oraz doskonalenie relacji i budowę zaufania między nimi - zgodnie z misją, wizją i strategią Spółki,
- budowanie przedsiębiorstwa innowacyjnego opartego na wiedzy,
- uwzględnianie wartości uznawanych przez wszystkie strony zainteresowane (ochrona środowiska, bezpieczeństwo i higiena pracy, podwyższanie jakości wyrobów i usług, szacunek, godność i poczucie bezpieczeństwa w pracy, zysk),
- osiąganie postawionych przed Spółką zadań,
- utrzymanie i doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnie z wymaganiami norm: PN-EN ISO 9001:2015-10, PN-EN ISO 14001:2015-09 i PN-ISO 45001:2018

Spółka nasza jest otwarta na współpracę, poszukuje partnerów do wytwarzania wyrobów i usług oraz podejmowania wspólnych przedsięwzięć i projektów w celu stałego doskonalenia oferowanych wyrobów i usług oraz środków ich realizacji.

Naszą politykę ZSZ określają następujące kierunki działania:

- Planując realizację naszej działalności, w tym Zintegrowany System Zarządzania, bierzemy pod uwagę zasoby (ludzkie, finansowe, rzeczowe, intelektualne, itd.) oraz czynniki zewnętrzne i wewnętrzne istotne dla celów i kierunków strategicznych naszej Spółki, a także potrzeby i oczekiwania wszystkich stron zainteresowanych, z uwzględnieniem określonych ryzyk i szans.
- Cele Spółki są formułowane ze względu na potrzeby Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz wszystkich interesariuszy i stanowią zbiór wzajemnie powiązanych zamierzeń i zadań, z uwzględnieniem kontekstu organizacji, specyfiki ryzyk i szans, szczebla zarządzania, zakresu i stopnia szczegółowości.
- Przywództwo w odniesieniu do Zintegrowanego Systemu Zarządzania realizujemy przez wytyczanie kierunków działań zorientowanych na osiąganie celów i zadań, spełnienie wymagań prawnych i innych, promowanie orientacji na wszystkie strony zainteresowane Spółki oraz kształtowanie w pracownikach kadry kierowniczej zdolności do budowania motywacji i zaangażowania pracowników w ich realizację.
- Zaangażowanie pracowników na rzecz ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania osiągamy poprzez konsultacje i współudział pracowników w zakresie planowania, wdrażania, oceny wyników oraz wszelkich doskonalących oraz poprzez stawianie im wysokich wymagań, zapewnienie otwartych i wspierających stosunków w pracy (wspieranie oddolnej innowacyjności pracowników) oraz budowanie zaufania (właściwych relacji) pracownik-przełożony.
- Ukierunkowanie na wszystkie strony zainteresowane Spółki osiągamy przez identyfikację ich wymagań, potrzeb i oczekiwań; uświadamianie wszystkim ich kluczowego znaczenia dla funkcjonowania Zintegrowanego Systemu Zarządzania i całej Spółki oraz wykorzystanie dla realizacji ww. wymagań będących w jej dyspozycji zasobów.
- Zarządzanie wiedzą realizujemy przez określenie i aktualizację zasobów wiedzopochodnych (technologia, dokumentacja, kapitał intelektualny kadry itd.) oraz ich przetwarzanie w zakresie niezbędnym do skutecznego funkcjonowania procesów Zintegrowanego Systemu Zarządzania i do osiągnięcia zgodności z mającymi zastosowanie wymaganiami.
- Zapewnienie i utrzymanie infrastruktury technicznej niezbędnej do funkcjonowania Zintegrowanego Systemu Zarządzania i zapewnienia zgodności wyrobów i usług, z określonymi wymaganiami, osiągamy przez zapewnienie i kształtowanie właściwego poziomu efektywności eksploatacyjnej posiadanej infrastruktury oraz realizowanie odpowiedniego zakresu działań obsługowych.
- Zapewnienie kadry niezbędnej do skutecznego funkcjonowania Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz nadzorowania procesów osiągamy przez określanie planowanej liczebności załogi oraz kwalifikacji i umiejętności poszczególnych pracowników, a także przez pozyskiwanie odpowiednich pracowników i stwarzanie warunków sprzyjających ich rozwojowi zawodowemu i utrzymaniu.
- Nieustannie poszukujemy nowych technologii, aby wykraczać poza oczekiwania w odniesieniu do wyrobów i usług, stale podnosząc ich jakość oraz dbając o wysoki standard i bezpieczeństwo współpracy, w celu nawiązania autentycznych i silnych relacji z Klientami.
- W naszych działaniach uwzględniamy oraz odpowiednio eksponujemy wymagania mające istotne znaczenie dla utrzymania bezpieczeństwa zdrowotnego i ekologicznego wszystkich stron zainteresowanych oraz przestrzeganie istniejącego porządku prawnego.
- Utrzymujemy bezpieczne i higieniczne warunki pracy celem zapobiegania urazom i innym dolegliwościom zdrowotnym związanym z narażeniem na zagrożenia w trakcie pracy oraz eliminujemy zagrożenia oraz ograniczamy ryzyka dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy.
- Nadzór nad zgodnością procesów, wyrobów i usług dostarczanych z zewnątrz realizujemy przez stawianie dostawcom, podwykonawcom i partnerom Spółki takich samych wymagań w dziedzinie jakości środowiska i bhp, jakie obowiązują w Spółce.
- Prowadzimy monitorowanie, pomiary i ocenę wszystkich istotnych elementów Zintegrowanego Systemu Zarządzania, w tym stopnia zadowolenia Klientów, procesów, wyrobów, zgodności z wymaganiami prawnymi, w celu ciągłego doskonalenia efektywności zarządzania Spółką i osiągania planowanych celów.
- Systemowe podejście do Zintegrowanego Systemu Zarządzania osiągamy przez wdrożenie działań opartych na cyklu ciągłego doskonalenia (PDCA).

Niniejsza Polityka ZSZ realizowana jest wspólnie przez wszystkich pracowników Spółki, w oparciu o funkcjonujący Zintegrowany System Zarządzania Jakością, Środowiskowego oraz Bezpieczeństwem i Higieną Pracy zgodny z wymaganiami norm: PN-EN ISO 9001:2015-10, PN-EN ISO 14001:2015-09 i PN-ISO 45001:2018. Dla realizacji niniejszej Polityki Najwyższe Kierownictwo ZARMEN Sp. z o.o. zapewnia niezbędne zasoby.

Chorzów, dnia 06.04.2020 r.



Prezes Zarządu



Zbigniew Koncewicz